





## Общи

-  **Покритието ще се получи ли толкова добре, както при течния ми фон дьо тен?**

Ще се изумите! Минералният фон дьо ден създава покритие, каквото друг продукт не може. Но освен това, не стои на плътен очевиден слой по кожата ви, а се слива чудесно, за да създаде илюзията за безупречна, непокрита кожа. Когато кожата ви се нуждае от по-малко покритие, просто нанасяйте по-малко – няма нужда от плътен фон дьо тен И оцветено овлажняващо средство!
-  **Може ли да използвам овлажняващо средство под минералната си козметика?**


Разбира се! За най-добри резултати оставете овлажнителя да попие напълно преди да нанесете фон дьо тена на кожата си.
-  **Пудрите на Lily Lolo не са ли същите, както други пудри?**


Не. Повечето пудри съдържат талк или царевично нишесте, които изсушават и придават на кожата онзи вид на 'посипан с прах'. Минералният фон дьо тен на Lily Lolo е копринен или кадифен и не изсушава кожата.
-  **Как да разбера кай нюанс да си купя?**


Разгледайте кожата си добре на дневна светлина. Ако изглежда, че кожата ви има розов оттенък, това означава, че естественият ви подтон е хладен. Ако изглежда по-златиста, подтоновете ви са най-вероятно топли. Ако пък нито едното е очевидно, имаме и неутрално тонирани продукти, които пасват на повечето типове кожа.


Може също да разгледате китките си от вътрешната страна – ако вените изглеждат по-синкави, вие най-вероятно имате хладен цвят на кожата, а ако изглеждат зеленикави, топлите тонове биха ви подходили повече. Отново, ако не можете да определите със сигурност, опитайте неутралните тонове.

Освен това е възможно да намалите естествения си подтон, като използвате фон дьо тен, който се различава с един нюанс от вашия – например, за да намалите розов подтон, изберете неутрален или топъл нюанс.

-  **Трябва ли да си купя специална четка за нанасяне на фон дьо тен?**

Четките Kabuki са създадени специално за нанасяне на минерална козметика, така че без съмнение са най-доброто средство за нанасяне на минералния ви фон дьо тен. Все пак, ако само искате да опитате минералния фон дьо тен, някоя от четките за грим, които имате, също ще свърши работа. По-добре е да се използва малка четка, като от пудриера, с по-къси косъмчета – така ще постигнете добър резултата.
-  **Лесно ли се нанася минералният фон дьо тен?**

Да, много лесно – няма нужда вече да докосвате допълнително разни места, докато опитвате да накарате някоя мазна течност да си застане на мястото! Само топнете четката си в пудрата, изтупайте излишното количество и нанесете с кръгообразно движение на лицето си. С поръчката си ще получите брошура със съвети за нанасянето на грима, но няма какво толкова да объркате, когато става дума за минерали.
-  **Трябва ли да използвам и завършваща пудра върху фон дьо тена си?**

Не, фон дьо тенът на Lily Lolo може да се използва без завършваща пудра, ако така искате. Въпреки това, предлагаме няколко различни завършващи пудри, които са много популярни сред нашите клиенти.
-  **Фон дьо тенът ми LilyLolo ще се задържи ли цял ден?**

Да, минералният фон дьо тен издържа много – може да прочетете писмата от клиенти, за да видите тяхното мнение.

#### **Какъв е слънцезащитният фактор на фон дьо тена LilyLolo?**

Тъй като нашият фон дьо тен не е оценяван изрично, за да се измери SPF, по закон не можем да публикуваме SPF (слънцезащитен фактор). Можем да ви съобщим, че като почти всеки минерален фон дьо тен съдържа съставки, които действат като естествена защита от слънцето.

#### **Как да намалю до минимум излизането наяве на пори и бръчки?**

За да сведете до минимум появяването на фините бръчици, нанесете известно количество завършваща пудра Flawless Matte като основа, тъй като тя ще попречи на пудрата ви да се напласти в бръчките. Завършете с пудра, например Flawless Silk, която ще отразява светлината и ще придаде на лицето ви цялостен, завършен вид.

Ако имате ясно изразени пори, опитайте също Flawless Silk, за да получите безупречен тен и довършете нанасянето на грима си, като изгладите с памуче по цялото лице. Това ще премахне излишната пудра и ще намали излизането на порите възможно най-много.

#### **Как да използвам продукти за устни и нокти?**

Предлагаме и гланцови за устни, но при минералната козметика е възможно да създадете и собствен цвят. За да използвате за устни, нанесете върху гланц или балсам за устни сенки за очи или руж. Избягвайте тези, които съдържат Ultramarine Blue (тъмносин оцветител) или железен фероцианид. Възможно е и да нанесете оцветителя с твърда четка, а след това да нанесете отгоре безцветен гланц за устни, ако предпочитате.

Може да постигнете страхотен ефект като използвате минерална пудра за ноктите си. Само смесете пудрата с безцветен лак за нокти. (Натопете четката първо в лака, после в пудрата и нанесете върху ноктите). Не използвайте същия съд за смесване на лак за нокти и за лицето си!

#### **Как ще действа минералният грим на зряла, мазна, чувствителна или склонна към акне кожа?**

Минералният грим е подходящ за всички типове кожа. За зряла кожа препоръчваме основа, например Flawless Matte, за да попречи на грима да се напласти в бръчките, същото се отнася и за мазна кожа, тъй като такава основа ще контролира мазнините и лъщенето на кожата.

Минералният грим е идеален за чувствителна и склонна към акне кожа, тъй като не съдържа тежки химикали, а вместо тях – важния цинков оксид, който има лечебни и антибактериални свойства. Минералите да особено благотворни за кожа, склонна към акне.

#### **Продават ли мостри на сенки за очи, моливи за очна линия и гланц за устни?**

Не. Произвеждането на продукти с размерите на мостра е много скъп процес, а понеже сенките за очи, гланцът за устни и моливите за очна линия не зависят от подтоновете на кожата, не е необходимо да се застраховат с мостра. Това поддържа по-ниски цените на продуктите, което винаги е в интерес на клиентите ни.

#### **Как да почиствам четките си LilyLolo?**

Никога не потапяйте четките си за грим във вода, защото това ще се отрази на слепващата връзка между косъмчетата. Вместо това дръжте четката под течаща топла вода, с косъмчетата насочени надолу, насапунисайте внимателно с мек шампоан и изплакнете по същия начин под течаща вода.

Винаги оставяйте четките си да изсъхнат естествено, за предпочитане в хоризонтално положение, за да попречите на водата да се стече в основата на косъмчетата.

## Политика на компанията

### ✚ **Вашите продукти само от естествени съставки ли са произведени?**

Когато разработваме нови продукти, го правим заедно с учени-козметици, за да сме сигурни, че всички използвани съставки са получени само по естествен начин. При това се много се въздържаеме от употребата на тежки химикали и съставки, за които има противоречиви сведения.

Естествените съставки обикновено се рафинират или обработват, за да са безопасни за човешка употреба и за да действат възможно най-ефективно в козметиката.

### ✚ **Вашите продукти причиняват ли алергия?**

Макар че нашите продукти са възможно най-семпли като формула и съставени от най-деликатните компоненти, които може да се намерят, нито един продукт (или съставка) не е гарантирано противоалергичен за всеки отделен човек.

### ✚ **Съдържат ли парабени продуктите ви?**

Не, нито една от сериите козметични продукти на Lily Lolo не съдържа парабени, парфюми или пълнители.

### ✚ **Каква е политиката ви по отношение на тестването върху животни?**

Не тестваме върху животни и сме утвърдени от BUAV (Британски съюз за премахване на вивисекцията).

### ✚ **Използвате ли животински продукти?**

В момента, два продукта от сенките за очи съдържат кармин (Gold Digger и Golden Lilac) и пет от ружовете (Ooh La La, Candy Girl, Sugar n Spice, Sweet Fig и Clementine). Това е често употребявана съставка в козметиката, но се получава от кохинил. Нашата серия от гланцове за устни съдържа пчелен восък, така че не е подходяща за вегани.

### ✚ **Предлагате ли алтернатива на четките от естествен животински косъм?**

Иамме в наличност висококачествени четки от изкуствен косъм. Нашите четки kabuki, buffer, concealer, smudge и angle brow са направени от най-доброкачествен синтетичен косъм.

### ✚ **Използвате ли наночастици или микронизирани частици?**

Не. Нищо от съставките на нашите продукти не е толкова малко, че да бъде класифицирано като микронизирани или наночастици.

### ✚ **Какъв е най-малкият размер частица?**

Титаниевият и цинковият оксид са без покритие и частиците са минимум 10 микрона.

### ✚ **Продуктите ви влияят ли на и засилват ли акне?**

Минералният грим не спомага за образуването или раздразването на акне. Не съдържа минерални масла (течни нефтени продукти) или подобни съставки, които обичайно създават тънък слой по кожата и запушват порите. С минерален фон дьо тен може да създадете отличен ефект, който позволява на кожата ви да диша.